

**ISIRI-  
ISO/ IEC-TR  
18044**

**1st. Edition**

**Identical with  
ISO/IEC-TR 18044: 2004**



جمهوری اسلامی ایران  
Islamic Republic of Iran

سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

Institute of Standards and Industrial Research of Iran



استاندارد ایران -  
ایزو/آی ای سی - تی آر

۱۸۰۴۴

چاپ اول

فناوری اطلاعات - فنون امنیتی - مدیریت  
رویداد امنیت اطلاعات

**Information technology — Security  
techniques — Information security  
incident management**

**ICS 35.040**

## به نام خدا

### آشنایی با موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران به موجب بندیک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین و مقررات موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، مصوب بهمن ماه ۱۳۷۱ تنها مرجع رسمی کشور است که وظیفه تعیین، تدوین و نشر استاندارد های ملی (رسمی) ایران را برعهده دارد.

تدوین استاندارد در حوزه های مختلف کمیسیون فنی مرکب از کارشناسان موسسه\* صاحب نظران مراکز و موسسات علمی، پژوهشی، تولیدی و اقتصادی آگاه و مرتبط انجام می شود و کوششی همگام با مصالح ملی و با توجه به شرایط تولیدی، فناوری و تجاری است که از مشارکت آگاهانه و منصفانه صاحبان حق و نفع، شامل تولید کنندگان، مصرف کنندگان، صادر کنندگان و وارد کنندگان، مراکز علمی و تخصصی، نهادها، سازمان های دولتی و غیردولتی حاصل می شود. پیش نویس استاندارد های ملی برای نظر خواهی به مراجع ذی نفع و اعضاء کمیسیون های فنی مربوطه ارسال می شود. و پس از دریافت نظرها و پیشنهادهای در کمیته ملی مرتبط با آن رشته طرح در صورت تصویب به عنوان استاندارد ملی (رسمی) ایران چاپ و منتشر می شود.

پیش نویس استانداردهایی که موسسات و سازمانهای علاقه مند ذی صلاح نیز با رعایت ضوابط تعیین شده تهیه می کنند در کمیته ملی طرح و بررسی و در صورت تصویب، به عنوان استاندارد ملی (رسمی) چاپ و منتشر می شود. بدین ترتیب، استانداردهایی ملی تلقی می شود که براساس مفاد نوشته شده در استاندارد ملی ایران شماره ۵ تدوین و در کمیته ملی استاندارد مربوطه که موسسه استاندارد تشکیل می دهد به تصویب رسیده باشد.

موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران از اعضای اصلی سازمان بین المللی استاندارد (ISO)<sup>۱</sup> کمیسیون بین المللی الکتروتکنیک (IEC)<sup>۲</sup> و سازمان بین المللی اندازه شناسی قانونی (OIML)<sup>۳</sup> است و به عنوان تنها رابط<sup>۴</sup> کمیسیون کدکس غذایی (CAC)<sup>۵</sup> در کشور فعالیت می کند. در تدوین استاندارد های ملی ایران ضمن توجه به شرایط کلی و نیازمندی های خاص کشور، از آخرین پیشرفت های علمی، فنی و صنعتی جهان و استاندارد های بین المللی بهره گیری می شود.

موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران می تواند با رعایت موازین پیش بینی شده در قانون برای حمایت از مصرف کنندگان، حفظ سلامت و ایمنی فردی و عمومی، حصول اطمینان از کیفیت محصولات و ملاحظات زیست محیطی و اقتصادی اجرای بعضی از استانداردهای ملی ایران را برای محصولات تولیدی داخل کشور و / یا اقلام وارداتی با تصویب شورای عالی استاندارد، اجباری نماید. موسسه می تواند به منظور حفظ بازارهای بین المللی برای محصولات کشور، اجرای استانداردهای کالاهای صادراتی و درجه بندی آن را اجباری نماید. و همچنین برای اطمینان بخشیدن به استفاده کنندگان از خدمات سازمان ها و موسسات فعال، در زمینه آموزش، مشاوره، بازرسی، ممیزی و صدور گواهی سیستم های کیفیت و مدیریت زیست محیطی، آزمایشگاه ها و مراکز کالیبراسیون (واسنجی) و وسایل سنجش، موسسه استاندارد این گونه سازمان ها موسسات را براساس ضوابط نظام تایید صلاحیت ایران ارزیابی می کند و در صورت احراز شرایط لازم، گواهی تایید صلاحیت با آنها اعطاء و بر عملکرد آنها نظارت می کند. ترویج دستگاه بین المللی یکا های کالیبراسیون (واسنجی) و وسایل سنجش، تعیین عیار فلزات گرانبها و انجام تحقیقات کاربردی برای ارتقاء سطح استاندارد های ملی ایران از دیگر وظایف این موسسه است.

\* موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

- 1- International Organization for standardization
- 2- International Electrotechnical commission
- 3 - International Organization for Legal Metrology (Organization International de Metrology Legal )
- 4 – Contact point
- 5 – Codex Alimentarius commission

کمیسیون فنی تدوین استاندارد  
" فناوری اطلاعات - فنون امنیتی - مدیریت رویداد امنیت اطلاعات "

رئیس:

محمودزاده، مرتضی  
(دکترای مدیریت سیستم)

سمت و/یا نمایندگی

شرکت سهامی عام کف

دبیران:

اعتمادی، محمود  
(فوق لیسانس مدیریت صنعتی)

بنیاد آموزش های فنی و حرفه ای ایرانیان

نوتاش، فاطمه  
(لیسانس مهندسی کامپیوتر)

دانشگاه علمی کاربردی داروگر

اعضاء (به ترتیب حروف الفباء):

اعتمادی، فرناز  
(فوق لیسانس ریاضیات)

وزارت آموزش و پرورش

جعفری، اکرم  
(لیسانس مهندسی کامپیوتر)

وزارت تعاون

خاوری، سیامک  
(لیسانس مهندسی برق و الکترونیک)

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - سازمان  
تنظیم مقررات و ارتباط رادیویی

شاه محمودی، بهزاد  
(لیسانس فیزیک)

موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

صدیق زاده، وریا  
(لیسانس مهندسی برق و الکترونیک)

شرکت توسعه شبکه خاورمیانه (MIDNET)

غیاثیان، علی  
(فوق لیسانس ارتباطات)

دانشگاه جامع علمی کاربردی

شرکت مه‌اد صنعت

فرزادی، سیده‌ادی  
(لیسانس مهندسی برق و الکترونیک)

شرکت جهاد توسعه منابع آب

نوتاش، جواد  
(لیسانس مهندسی مکانیک)

## پیش‌گفتار

استاندارد " فناوری اطلاعات- فنون امنیتی- مدیریت رویداد امنیت اطلاعات " که پیش‌نویس آن در کمیسیون فنی مربوط، توسط بنیاد آموزش های فنی و حرفه ای ایرانیان، بر مبنای روش تنفیذ مورد اشاره در راهنمای ISO/IEC Guide 21-1 (پذیرش منطقه ای یا ملی استانداردهای " بین المللی / منطقه ای " و دیگر مدارک استاندارد) به عنوان استاندارد ملی ایران، تهیه و در یکصد و دهمین اجلاس هیئت کمیته ملی استاندارد رایانه و فراوری داده ها مورخ ۱۳۸۹/۹/۸ مورد تصویب قرار گرفته است، اینک به استناد بند یک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین ومقررات سازمان استاندارد وتحقیقات صنعتی ایران مصوب بهمن ماه ۱۳۷۱، به عنوان استاندارد ملی ایران منتشر می گردد. برای حفظ همگامی وهماهنگی با تحولات و پیشرفت های ملی وجهانی در زمینه صنایع، علوم و خدمات، استاندارد های ملی ایران در مواقع لزوم تجدید نظر خواهد شد و هر پیشنهادی که برای اصلاح یا تکمیل این استاندارد ها ارائه شود، در هنگام تجدید نظر در کمیسیون فنی مربوط مورد توجه قرار خواهد گرفت. بنابراین همواره از آخرین تجدید نظر آن ها استفاده خواهد شد.

این استاندارد ملی براساس پذیرش استاندارد بین المللی به شرح زیراست:

ISO/IEC-TR 18044: 2004 , Information technology — Security techniques —  
Information security incident management

## فناوری اطلاعات- فنون امنیتی- مدیریت رویداد امنیت اطلاعات

### ۱ هدف و دامنه کاربرد

این استاندارد، براساس پذیرش استاندارد بین المللی ISO/IEC TR 18044:2004 تدوین شده است.

هدف از تدوین این استاندارد، ارائه راهنمایی در مورد مدیریت رویداد امنیت اطلاعات جهت استفاده مدیران امنیت اطلاعات و مدیران سامانه اطلاعاتی، سرویس و شبکه می باشد.

این استاندارد شامل ۱۱ بند بوده و از موضوعات زیر تشکیل شده است:

بند ۱ هدف و دامنه کاربرد را شرح داده و با فهرستی از مراجع الزامی در بند ۲ ادامه می یابد و آن اصطلاحات و تعاریف در بند ۳ آورده شده است. بند ۴ دورنمایی از مدیریت رویداد امنیت اطلاعات را ارائه کرده و با خلاصه ای از مزایا و مطالب کلیدی در بند ۵ ادامه می یابد. مثال هایی از رویدادهای امنیت اطلاعات و نتایج آن ها در بند ۶ آورده شده است. برنامه ریزی و تدارک برای مدیریت رویداد امنیت اطلاعات شامل ارائه مستنداتی می باشد، که در بند ۷ شرح داده شده است. کاربرد عملی طرح مدیریت رویداد امنیت اطلاعات در بند ۸ توضیح داده شده است. حالت تجدید نظر مدیریت امنیت اطلاعات شامل شناسایی آموخته ها و بهبود امنیت و طرح مدیریت رویداد امنیت اطلاعات، در بند ۹ شرح داده شده است. فاز بهبود یعنی ایجاد اصلاحات شناسایی شده برای امنیت و طرح مدیریت رویداد امنیت اطلاعات، در بند ۱۰ شرح داده شده است. در انتها، این استاندارد توسط یک خلاصه کوتاه در بند ۱۱ به پایان می رسد. پیوست "الف" شامل مثالی از واقعه امنیت اطلاعات و فرم های گزارش رویدادها می باشد و پیوست "ب" برخی مثال ها پیرامون رهنمودهایی برای تعیین نتایج ناسازگار رویداد امنیت اطلاعات، که در فرم های گزارش آمده است، را شامل می شود. بعد از پیوست ها، منابع استاندارد آورده شده است.

### ۲ مراجع الزامی

مدارک الزامی زیر حاوی مقرراتی است که در متن این استاندارد ملی ایران به آن ها ارجاع داده شده است. بدین ترتیب آن مقررات جزئی از این استاندارد ملی ایران محسوب میشود.

در صورتی که به مدرکی با ذکر تاریخ انتشار ارجاع داده شده باشد، اصلاحیه ها و تجدید نظرهای بعدی آن مورد نظر این استاندارد ملی نیست. در مورد مدارکی که بدون ذکر تاریخ انتشار به آن ها ارجاع داده شده است، همواره آخرین تجدید نظر و اصلاحیه های بعدی آن ها مورد نظر است.

استفاده از مراجع زیر برای کاربرد این استاندارد الزامی است :

2-1 ISO/IEC 13335-1:2004, IT security techniques — Management of information and communications technology security — Part 1: Concepts and models for information and communications technology security management

2-2 ISO/IEC 17799:2000, Information technology — Code of practice for information security management

کلیه بندهای استاندارد بین المللی ISO/IEC TR 18044:2004 در مورد این استاندارد معتبر و الزامی است.